

Geração Solar Fotovoltaica para população baixa renda no combate às perdas comerciais – ID 7252

Autor: *Amanda Dias Souza Santos*

Coautores: *Ana Christina Mascarenhas
Daniel Sarmento de Freitas*

Empresa: *Neoenergia Coelba*

Realization:

instituto
abradee



Host Company:

CEMIG



XXV Seminário
Nacional de
Distribuição de
Energia Elétrica

SENDI
2025
BELO HORIZONTE



28 anos investindo no setor elétrico brasileiro

Maior grupo de distribuição do Brasil em número de clientes

5 distribuidoras
20% do *market share*

17 milhões de clientes

Pioneira em energia limpa e soluções energéticas

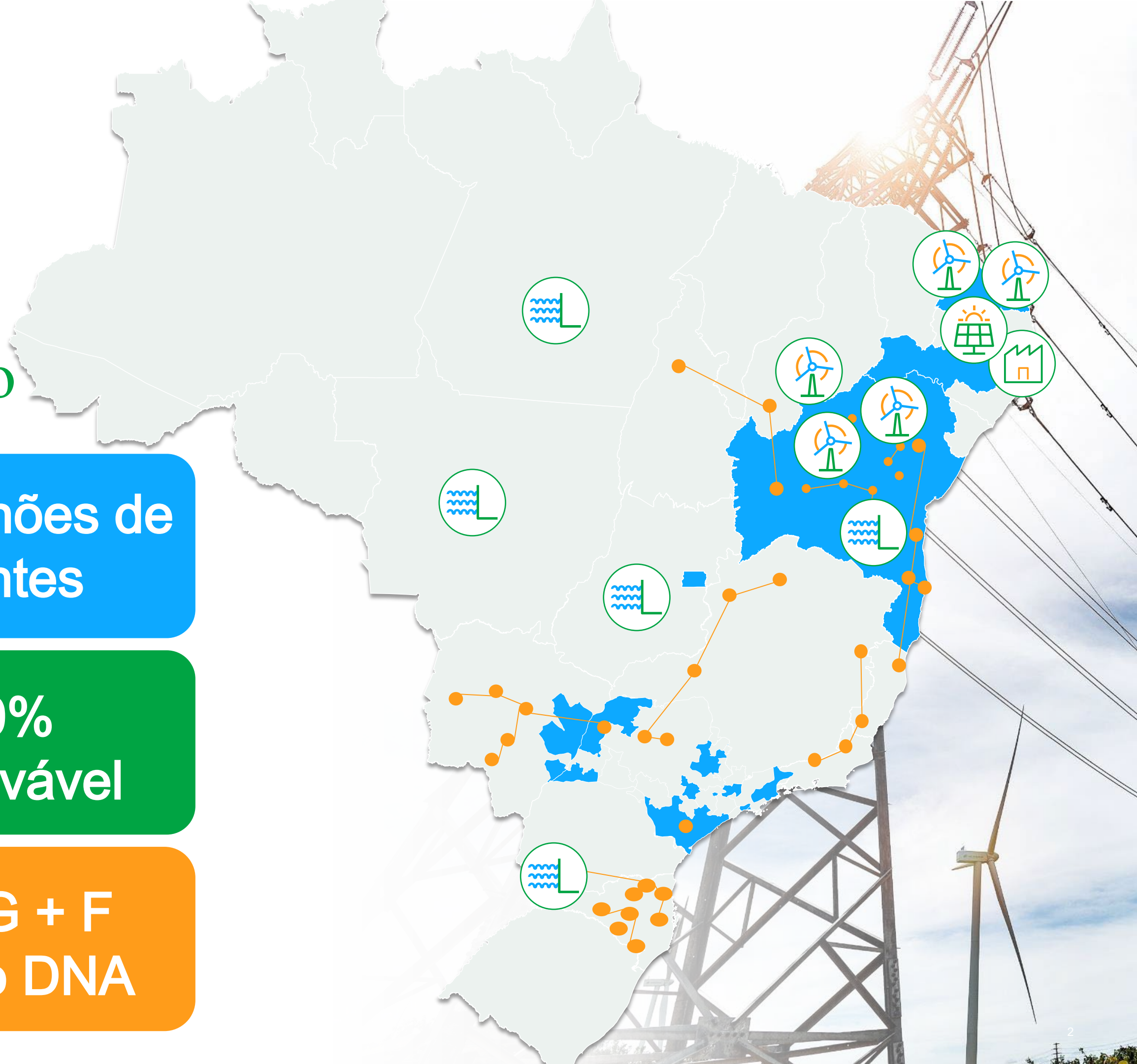
4,4 GW de capacidade instalada
5,5 TWh de energia comercializada

90% Renovável

Crescimento sustentado e equilibrado

3x EBITDA desde 2017
8x Lucro Líquido desde 2017

**ESG + F
nosso DNA**





Residencial Mané Dendê - Salvador

Projeto: Energia com Cidadania

Distribuidora: Neoenergia Coelba

Tipologia: Baixa Renda

AEE: Instalação de 13 usinas solares que totalizam 178 kWp para beneficiar até 275 UC's, sendo 260 famílias e 15 unidades do condomínio.

EE: 250 MWh/ano

Modalidade: EMUC

Arranjo: PEE implanta as usinas e a Prefeitura de Salvador fica responsável pelo O&M. Sem custos adicionais para o cliente.

Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

Etapas



Realization:

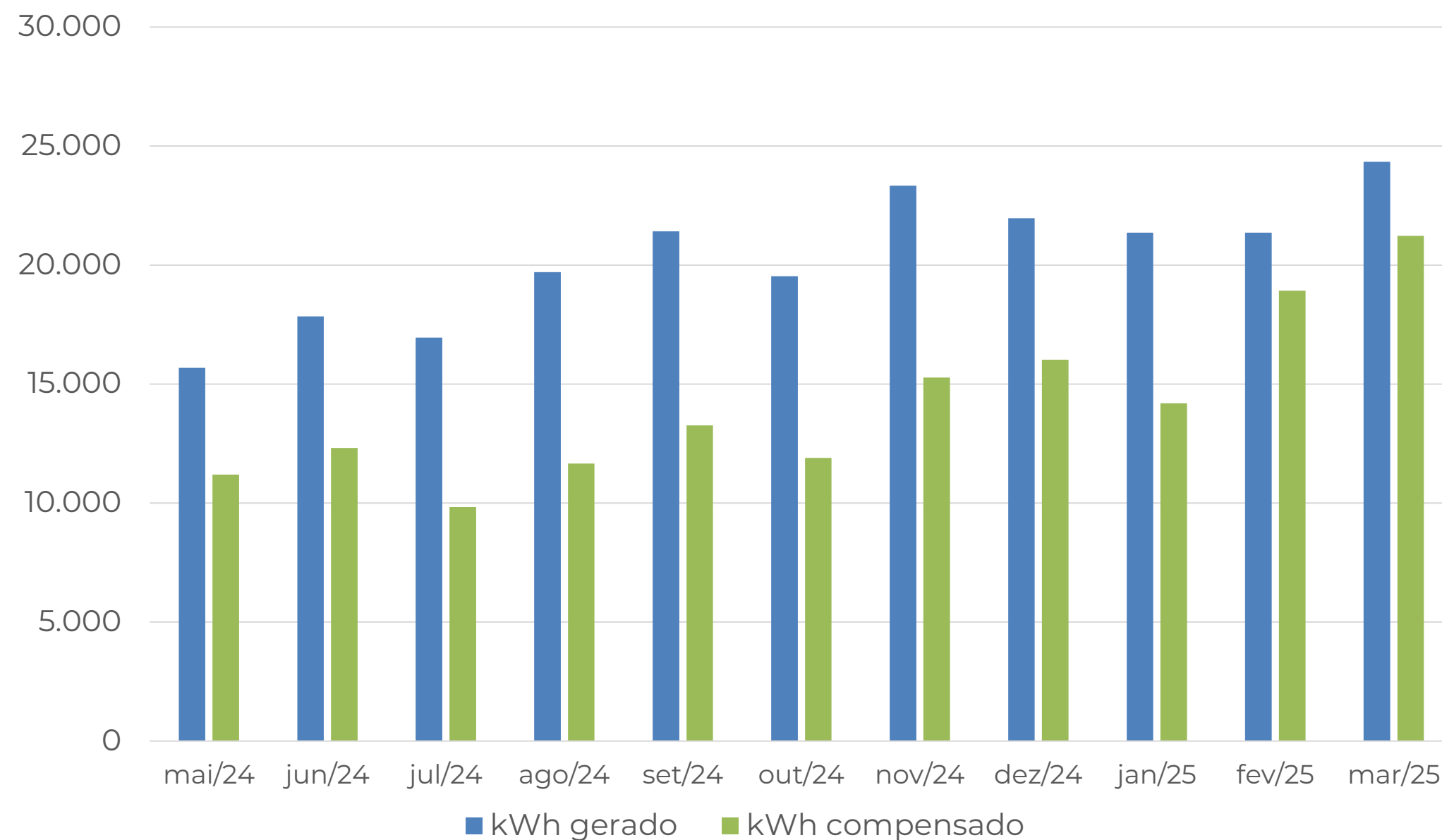
instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

Resultados (ótica clientes)



Geração acumulada > 223 MW (abr24 a mar25)

156 MWh compensados e 67 MWh acumulados em créditos

Desconto de R\$ 82 mil concedido

Atratividade média das áreas comuns: 67% (↓ R\$1.047)
Ref: mar/25

Atratividade média das famílias: 40% (↓ 48/UC)
Ref: mar/25

Realization:

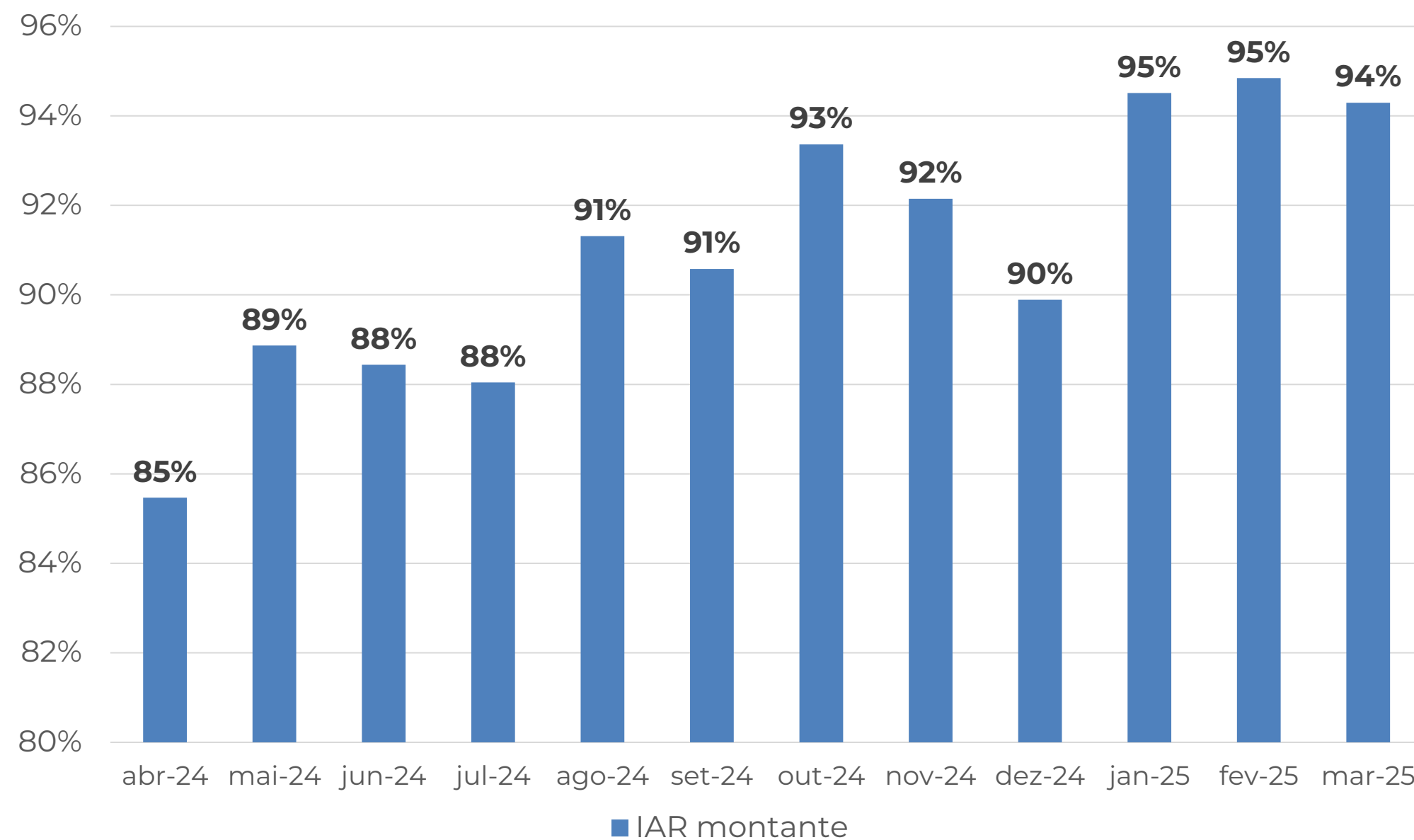
instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

Resultados (ótica distribuidora)



Adimplência
subiu de 67%
para 77%

IAR saiu de 85%
para 94%

Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

Dificuldades observadas X Ações Adotadas

Não atendimento do universo de famílias →

Acúmulo de Créditos

- Aumento nos contatos e visitas;
- Alteração na metodologia de cálculo de distribuição de energia.

Dificuldades do condomínio na arrecadação da taxa mensal →

Inadimplência de UC's geradoras com desligamento de 1 das usinas

- Campanhas de conscientização junto aos moradores.

Clientes com poucos canais de contato (sem email, whatsapp) e não atendem ligações telefônicas

- Aumento na quantidade de ações de campo em horários não comerciais.

Cliente não realiza a atualização cadastral junto ao projeto →

Impossibilidade de atualizar a lista de compensação em tempo hábil.

- Envio de cards com lembretes e informações importantes via WhatsApp.

Realization:

HostCompany:



OBRIGADA !